

A close-up, low-angle shot of a car's front grille, featuring a pattern of oval-shaped perforations. The grille is highly reflective, showing bright highlights and deep shadows. In the background, a side-view mirror is visible, and the overall scene is bathed in a warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise setting.

XEV

Manuale
manutenzione
e garanzie

Componenti principali di ogni sistema

Sistema	Componenti principali
Sistema di decelerazione	Alloggiamento, albero e cuscinetti del riduttore, cambio
Impianto sterzante	
Impianto frenante	Pompa (ausiliaria) dei freni, pinze o cilindri dei freni, Servofreno a depressione, meccanismo di funzionamento del freno di stazionamento, pedale e staffa del freno
Sospensioni	Molla elicoidale, sospensione anteriore
Asse anteriore e posteriore	Braccio di controllo (senza boccola)
Carrozzeria	Carrozzeria (parti in lamiera e in plastica), portiere (parti in lamiera e in plastica), telaio, sottoscocca

Elenco di parti soggette a usura o rottura e relativo periodo di validità della garanzia

Nome delle parti soggette a usura/rottura	Periodo di garanzia
Lampadine, lame del tergicristallo, fusibili, batterie del telecomando	3 mesi o 5.000 km (a seconda della circostanza che si verifica per prima)
Dischi dei freni anteriori, tutti i tipi di relè, pneumatici, batterie	6 mesi o 10.000 km (a seconda della circostanza che si verifica per prima)

Il coefficiente di compensazione e la formula di calcolo per la restituzione e la sostituzione di un'automobile sono i seguenti:
 $[(\text{prezzo dell'auto (euro)} \times \text{chilometraggio (km)})/1000] \times n$ (quest'ultimo si riferisce al coefficiente di compensazione, pari allo 0,8%).

Sono esclusi dalle tempistiche di manutenzione i seguenti componenti speciali, personalizzati in base al codice di identificazione del veicolo (VIN): sistema antifurto (blocchetto di accensione, chiave, centralina dell'antifurto) e cablaggio.

Nota: il presente certificato costituisce una base importante per la tripla garanzia della vettura; leggere attentamente e conservare con cura.

Periodo di garanzia

Componenti	Periodo di garanzia per veicoli privati	Periodo di garanzia per veicoli commerciali
Batteria di alimentazione, motore, centralina del motore	Tre anni o quarantamila chilometri	Due anni o quarantamila chilometri
Presa di ricarica a sette poli GB, connettore di ricarica a sette poli GB, centralina del veicolo, presa di ricarica a sette poli EU, connettore di ricarica a sette poli EU	Due anni o quarantamila chilometri	Due anni o quarantamila chilometri
Riduttore, caricatore, convertitore CC/CC, braccio longitudinale posteriore, centralina ABS, tubazioni del freno, pianale anteriore e posteriore, trave pianale anteriore e posteriore e trave longitudinale, camera d'aria, deflettori anteriori, paraurti anteriore, sottoscocca, vano motore, traversa superiore del condensatore.	Due anni o quarantamila chilometri	Due anni o quarantamila chilometri
Componente non specificato	Due anni o 20.000 chilometri	Un anno o 20.000 chilometri
Disco dei freni, tutti i tipi di relè, pneumatici, batterie	Sei mesi o 10.000 chilometri	Nessuna garanzia
Lampadine, lame del tergicristallo, fusibili, batterie del telecomando	Tre mesi o cinquemila chilometri	Nessuna garanzia

(Nota: il superamento dei termini temporali e del chilometraggio sarà considerato come superamento del periodo di garanzia)

A. Componenti principali dei sistemi più importanti:

- Componenti principali del riduttore: alloggiamento, albero e cuscinetto del riduttore, cambio.
- Componenti principali dell'impianto sterzante: piantone dello sterzo, fuso a snodo, sterzo meccanico con tirante (escluso il giunto sferico).
- Componenti principali dell'impianto frenante: pompa principale (ausiliaria) del freno, pinza o cilindro del freno, servofreno a depressione, meccanismo di funzionamento del freno di stazionamento, pedale e staffa del freno.
- Componenti principali delle sospensioni: molla elicoidale, braccio di controllo della sospensione anteriore (esclusa la boccola), barra stabilizzatrice.
- Componenti principali dell'asse anteriore e posteriore: asse posteriore, sospensione anteriore, asse posteriore.
- Componenti principali della carrozzeria: carrozzeria (parti in lamiera e in plastica), portiere (parti in lamiera e in plastica), telaio, sottoscocca.

B. Componenti soggetti a usura: lampadine, batterie del telecomando, lame del tergicristallo, tubo del freno, pneumatici, batteria, fusibili e tutti i tipi di relè (esclusa la centralina integrata).

C. Periodo di garanzia per le parti di ricambio.

Ambito della garanzia: guasti causati da un difetto di produzione o dei materiali delle parti originali acquistate dall'utente presso un'officina XEV autorizzata e installate in loco.

Data: data di vendita delle parti presso l'officina (fa fede la data di emissione della fattura di vendita) o data di sostituzione annotata nel registro di manutenzione.

Chilometraggio: chilometraggio registrato sul registro di manutenzione dell'officina.

Periodo di garanzia di ogni componente: per le parti e i componenti acquistati a spese dell'utente, il periodo di garanzia originale ha una durata di un anno o 20.000 chilometri; tale periodo è dimezzato se la durata della garanzia originale è inferiore o uguale a un anno (superando i termini di tempo e chilometraggio, anche il periodo di garanzia viene considerato superato).

Esenzione delle responsabilità della tripla garanzia

Nelle seguenti circostanze, XEV non si assumerà alcuna responsabilità prevista dalla tripla garanzia in merito a eventuali problemi di qualità dei prodotti:

- A. il consumatore è stato informato per iscritto che i prodotti acquistati sono difettosi;
- B. i prodotti sono utilizzati per il noleggio o altri scopi commerciali;
- C. il consumatore modifica, regola o smonta il prodotto nonostante il divieto espresso nel manuale d'uso, causando danni;
- D. il consumatore affronta in modo improprio un eventuale problema di qualità, causando danni;
- E. mancata esecuzione di ispezioni, manutenzioni e regolazioni a cadenza regolare in conformità con il manuale del veicolo e inosservanza dei requisiti tecnici di manutenzione;
- F. guasto causato da immagazzinamento, conservazione e utilizzo da parte dell'utente non conformi con i requisiti del manuale d'uso;
- G. danni provocati da cause di forza maggiore (incendio, alluvione, polvere, frana, guerra, ecc.);
- H. nessuna fattura e nessun certificato di tripla garanzia valido;
- I. problemi di qualità del prodotto insorti successivamente alla scadenza del periodo di garanzia delle parti soggette a usura;
- J. cambiamenti estetici e corrosione causati a vernice, parti elettrolitiche, componenti in gomma e vetri in condizioni anomale, quali pioggia acida, escrementi di uccelli, sale grosso, asfalto e altre sostanze corrosive, causati dalla ruggine o dovuti a fattori esterni che provocano graffi, crepe, rotture e altri fenomeni.

Manutenzione iniziale e manutenzione periodica

La vita utile, l'affidabilità e l'efficienza di una vettura nuova dipendono in larga misura dalla manutenzione iniziale e dalla manutenzione quotidiana. Per questo motivo, i prodotti della serie elettrica di XEV devono implementare la manutenzione iniziale gratuita e la manutenzione regolare rigorosamente conformemente alle disposizioni, al fine di ridurre la frequenza di guasto del veicolo e migliorarne la vita utile. Nello specifico, le disposizioni di manutenzione sono come segue:

Periodo di manutenzione iniziale e manutenzione regolare

a. Periodo di manutenzione iniziale

2.000±500 km o entro 3 mesi dalla data di acquisto (a seconda della circostanza che si verifica per prima)

b. Periodo di manutenzione obbligatoria

10.000±500 km o entro 12 mesi dalla manutenzione iniziale (a seconda della circostanza che si verifica per prima)

c. Periodo di manutenzione raccomandata

5.000±500 km o 6 mesi dalla manutenzione consigliata (a seconda della circostanza che si verifica per prima)

Importanza della manutenzione iniziale e ordinaria

Al termine di ogni manutenzione, l'officina XEV autorizzata indicherà il tipo di intervento nel "Registro di manutenzione iniziale o ordinaria", necessario a dimostrare che il veicolo ha completato la manutenzione necessaria conformemente alle disposizioni del presente manuale. In caso di guasto, l'officina XEV utilizzerà il "Registro di manutenzione ordinaria" per confermare la vigenza della garanzia. Durante il periodo di garanzia, l'utente è responsabile per qualsiasi perdita causata dalla mancata esecuzione della manutenzione ordinaria in conformità con le disposizioni.

Tabella degli intervalli di manutenzione

Interventi di manutenzione	Simbolo: R: sostituzione; I: ispezione, sostituzione o regolazione secondo necessità; C: pulizia, lavaggio, lubrificazione																
	Mese*	3	6	12	18	24	30	36	42	48	52	60	66	72	78	84	90
Con l'eccezione delle prime due manutenzioni, l'intervallo di manutenzione va considerato a partire dall'ultima manutenzione, a seconda della circostanza che si verifica per prima al fine di mantenere la validità della garanzia	km x 1.000	2	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75
Abitacolo																	
Olio riduttore	R	.	.	.	R	.	.	.	R	.	.	.	R	.	.	.	
Controllare il livello del liquido freni e rabboccare opportunamente fino al livello standard	R	.	.	.	R	.	.	.	R	.	.	.	
Controllare il livello del liquido tergicristallo e rabboccare opportunamente fino al livello standard	
Controllare il collegamento e lo stato della batteria da 12 V	
Ispezionare il cablaggio ad alta tensione per individuare interferenze, usura o rotture	
Controllare lo stato delle tubazioni del sistema di climatizzazione e, se necessario, pulire la superficie del condensatore	
Controllare lo stato del servofreno a depressione e del tubo del freno	
Controllare la staffa di montaggio del motore	
Interni ed esterni del veicolo																	
Controllare il funzionamento e la corsa del freno di stazionamento, regolare se necessario	
Controllare le luci interne ed esterne, il clacson e le spie	
Controllare la condizione della superficie del parabrezza e il funzionamento del tergicristallo e del sistema di lavaggio, regolare l'angolo dell'ugello se necessario	
Controllare lo stato e il funzionamento delle cinture di sicurezza	
Controllare il funzionamento e le condizioni del sedile	
Ispezionare le serrature, le cerniere, il limitatore delle portiere, nonché le serrature e le cerniere del bagagliaio per verificarne le condizioni e lubrificare se necessario	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	

*i mesi evidenziati si riferiscono alle manutenzioni obbligatorie

Con l'eccezione delle prime due manutenzioni, l'intervallo di manutenzione va considerato a partire dall'ultima manutenzione, a seconda della circostanza che si verifica per prima al fine di mantenere la validità della garanzia	Mese	3	6	12	18	24	30	36	42	48	52	60	66	72	78	84	90
	km x 1.000	2	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75
Parte inferiore del veicolo																	
Controllare visivamente se il connettore ad alta tensione è danneggiato e se è installato correttamente
Ispezionare il cablaggio ad alta tensione per individuare interferenze, usura o rotture
Controllare se i segni dei bulloni di montaggio sono spostati e assicurarsi che siano serrati
Controllare visivamente la scocca (compresa la staffa) per verificare la presenza di crepe e deformazioni
Controllare il bilanciamento del pacco batterie ad alta tensione, caricare e bilanciare se necessario
Controllare lo stato e lo spessore dei dischi e delle guarnizioni dei freni anteriori e posteriori, e sostituirli se necessario
Controllare lo stato del tubo del freno
Controllare i cuscinetti delle ruote e la guaina dell'albero motore
Ispezionare le sospensioni e l'impianto sterzante per individuare perdite e usura
Ispezionare gli pneumatici (compresa la ruota di scorta) per verificare l'assenza di danni e usura anormale e la profondità del battistrada; controllare opportunamente i dati di allineamento delle quattro ruote
Controllare la pressione degli pneumatici (compresa la ruota di scorta) e fare le opportune regolazioni, verificando la rotazione delle ruote
Controllare che i bulloni e i dadi del telaio e del sottoscocca vengano correttamente serrati o fissati dopo la manutenzione
Utilizzare lo strumento diagnostico per visualizzare e cancellare i codici di guasto e per rilevare lo stato di funzionamento del sistema di controllo
Utilizzare lo strumento diagnostico per controllare lo stato e il funzionamento del modulo di comunicazione
Eseguire prove su strada per controllare lo stato e il funzionamento dei sistemi di propulsione, frenata e sterzo

*i mesi evidenziati si riferiscono alle manutenzioni obbligatorie

Olio speciale per veicoli elettrici XEV, tipo di liquido e consumo del veicolo

Nome	Capacità di riempimento	Specifiche di riempimento
Olio retarder	1 L	Recommended: SAE 85W-90 GL-4/5 Alternatives: SAE 75W-90 GL-4/5 or SAE 80W-90 GL-4/5
Liquido freni sintetico	0,24±10	DOT4
Refrigerante per il climatizzatore	0,45±10	R134a



www.xevcars.it